

Kwestionariusz nr 2/2017

Szanowni Mieszkańcy gminy Brwinów,

zwracam się do Państwa z uprzejmą prośbą o poświęcenie kilku minut i wypełnienie anonimowej ankiety. Jej wyniki pozwolą nam poznać Państwa potrzeby w zakresie sprawnej komunikacji Urzędu Gminy z mieszkańcami, wypracować i wdrożyć skuteczne kanały informowania o bieżących i planowanych działaniach samorządu lub utrzymać te które spełniają Państwa oczekiwania w tym zakresie.

Bardzo proszę o szczerze i rzetelne odpowiedzi, co pomoże w rozwoju Naszej Gminy.

Burmistrz Gminy Brwinów, Arkadiusz Kosiński

1. Proszę wskazać, od kiedy Pani/Pan mieszka w gminie Brwinów?

- 1 rok
- 2-5 lat
- 5-10 lat
- 10-20 lat
- 20 i więcej lat

2. Czy korzysta Pani/Pan z:

- komputera/laptopa
- telefonu komórkowego
- Internetu
- nie korzystam

3. Jak często Pani/Pan przegląda pocztę elektroniczną(e-mail)?

- kilka razy dziennie
- co dzień
- co dwa dni
- raz w tygodniu
- rzadziej niż raz w tygodniu

4. W jaki sposób najczęściej uzyskuje Pani/Pan informacje o działaniach Urzędu Gminy Brwinów:

- strona internetowa www.brwinow.pl
 - biuletyn „Ratusz”
 - radio lokalne
 - portal internetowy
 - portal społecznościowy (facebook/Brwinów)
 - tablice, słupy ogłoszeniowe,
 - e-mail,
 - telewizja kablowa,
 - sms,
 - plakaty,
 - od sąsiada, w sklepie, od znajomych,
- Inne, proszę wymienić:
-

5. Czy załatwiała Pani/Pan sprawy jako interesant w Urzędzie Gminy Brwinów?

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

6. Jak ocenia Pani/Pan obsługę interesanta w Urzędzie gminy Brwinów?

- 1 bardzo źle
- 2 źle
- 3 średnio
- 4 dobrze
- 5 bardzo dobrze

7. Jak często odwiedza Pani/Pan stronę internetową Urzędu Gminy Brwinów (www.brwinow.pl)?

- kilka razy w tygodniu
- kilka razy w miesiącu
- kilka razy w roku
- wcale

8. Czy informacje zawarte na stronie internetowej Urzędu Gminy Brwinów są przydatne w życiu codziennym?

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

NIE WIEM	
-------------	--

9. Czy odwiedza Pani/Pan portal społecznościowy (facebook/Brwinów)?

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

Jeżeli zaznaczono odpowiedź „tak” proszę wskazać jak często odwiedza Pani/Pan portal społecznościowy (facebook/Brwinów):

- codziennie
- kilka razy w tygodniu
- kilka razy w miesiącu
- kilka razy w roku

10. Czy Pani/Pan zapoznaje się z informacjami zawartymi w „Ratuszu” - bezpłatnym biuletynie gminy Brwinów?

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

Jeżeli zaznaczono odpowiedź „tak” proszę o wskazanie, czy informacje zawarte w biuletynie „Ratusz” są dla Pani/Pana przydatne w życiu codziennym:

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

NIE MAM ZDANIA	
----------------------	--

11. Do jakiego rodzaju informacji dotyczących gminy Brwinów chciał(a)by Pani/Pan mieć dostęp?

.....

.....

.....

12. Jaką drogą interesujące Panią/Pana informacje, dotyczące gminy powinny być udostępniane?

- strona internetowa www.brwinow.pl
- gazeta lokalna bezpłatna
- portal społecznościowy facebook/Brwinów
- tablice, słupy ogłoszeniowe
- e-mail,
- sms – owo system powiadamiania
- plakaty

Inne, proszę zaproponować:

.....
.....

13. Czy Pani/Pana zdaniem zasadne jest wprowadzenie dodatkowych kanałów komunikacji pomiędzy Urzędem Gminy Brwinów, a mieszkańcami?

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

NIE MAM ZDANIA	
----------------------	--

14. Jeżeli zaznaczono odpowiedź „tak” proszę o wskazanie preferowanych, nowych form komunikacji:

- gminna aplikacja na telefon
- powiadomienia sms
- miejski newsletter przesyłany na maila
- tablice informacyjne rozstawione w różnych punktach gminy Brwinów
- Inne, proszę zaproponować:

.....
.....
.....

Metryczka - informacje potrzebne wyłącznie do celów statystycznych.

- Kobieta Mężczyzna
- poniżej 18 lat
- 18– 29
- 30– 45
- 46 – 55
- 56 i więcej

Jaka jest Pani/Pana forma zatrudnienia:

- umowa o pracę
- umowa zlecenie
- umowa o dzieło
- jednoosobowa działalność gospodarcza
- bezrobotny
- emeryt
- rencista
- uczeń/student
- gospodarstwo rolne
- Inne:

Czy należy Pani/Pan do organizacji pozarządowej?

TAK	
-----	--

NIE	
-----	--

Jeżeli zaznaczono odpowiedź „tak” proszę o wskazanie rodzaju organizacji:

- stowarzyszenie
- fundacja
- klub sportowy
- Inne: